



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande passée sur le site marchand [www.mpowerbillards.com](http://www.mpowerbillards.com) implique l'acceptation des conditions générales suivantes, sans réserve. Vous êtes donc invité(e) à les lire avec attention.

### Art. 1 - Préambule

Le site Internet [mpowerbillards.com](http://www.mpowerbillards.com), désigné dans les articles suivants par « *le site* » est un espace de commerce électronique e-commerce, accessible à l'adresse <https://www.mpowerbillards.com>. Ce site propose plusieurs services :

- Commande à distance de billards, accessoires et autres jeux
- Préparation de la commande, livraison et installation sur les lieux de distributions proposés
- Maintenance, entretien, rénovation, déménagement, location et stockage de billards ou jeux de café

Le terme « *client(s)* » désigne ici toute personne physique qui effectue une commande sur le site [mpowerbillards.com](http://www.mpowerbillards.com).

Le terme « *l'entreprise* » s'applique à l'entreprise individuelle de M. MELLONI Morgan, connue sous le nom commercial « M POWER Billards ».

### Art. 2 - Objet

Les conditions générales de vente (CGV) décrites ci-dessous visent à préciser les relations contractuelles entre *l'entreprise* et ses *clients*, conformément à la réglementation de la vente à distance en vigueur.

### Art. 3 - Acceptation des conditions de vente

Les CGV seront valables tant qu'elles seront en ligne et pourront évoluer par décision de *l'entreprise*, sans en informer préalablement les *clients*. Toutes les versions des CGV seront archivées par *l'entreprise* afin qu'en cas de litige, *l'entreprise* et le *client* puissent se reporter aux CGV en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

En acceptant ces CGV avant toute commande, les *clients* s'engagent notamment à :

- effectuer leurs achats pour des besoins strictement personnels et sans aucune finalité commerciale,
- être en capacité juridique de contracter.

Les présentes conditions générales complètent la rubrique « Mentions Légales » qui est consultable à partir du pied de page du site.

Ces conditions générales de vente remplacent toute version précédente à partir du 1er janvier 2022.

### Art. 4 - Produits

#### Art. 4.1 - Informations et photographies

Tout avis ou recommandation émis par *l'entreprise* ou l'un de ses employés est fait sans engagement ou garantie de la part de *l'entreprise*. Vu la diversité des applications des produits de *l'entreprise*, il appartient au *client* de commander les produits répondant à ses attentes suivant l'application à laquelle il les destine.

Grâce aux fiches produits consultables sur le site, le *client* peut connaître les principales caractéristiques de chaque produit, communiquées par son fournisseur. Cependant, la photographie du produit n'est pas contractuelle et fournit au *client* un simple aperçu du produit qu'il recevra.

#### Art. 4.2 - Disponibilité et substitution

Lorsque certain(s) produit(s) du panier sont indisponibles au moment de la préparation d'une commande, *l'entreprise* contacte le *client* par téléphone ou par courriel afin de lui proposer une substitution de son choix pour un budget équivalent. Si *l'entreprise* ne parvient pas à vous contacter, ou qu'aucune substitution n'est souhaitée par le *client* :

- la somme correspondante au(x) produit(s) indisponible(s), et non substitué(s), fera l'objet d'un avoir remis au *client* par e-mail, sous la forme d'un code promo valable 1 an ;
- la facture envoyée par mail au *client* après la livraison ou retrait de la commande tiendra compte des modifications opérées par rapport à la commande passée en ligne.

### Art. 5 - Commande, Prix et Paiement

Toutes les offres de prix sont faites sans engagement de la part de *l'entreprise*. Les offres n'ont qu'une valeur indicative et ne deviennent contractuelles qu'après réception de la confirmation de commande de *l'entreprise*. Toute vente n'est conclue qu'après acceptation écrite de la commande par *l'entreprise*.

Pour effectuer une commande, le *client* devra constituer son panier en sélectionnant les produits qu'il souhaite avoir et en précisant dans quelle quantité. Au cours de sa sélection, le *client* verra le prix\* de chaque produit et le prix\* correspondant à la quantité qu'il choisira. Avant de valider son panier, il aura la possibilité de modifier ses choix (types de produits sélectionnés et quantités). Une fois ses choix finalisés, le *client* devra accepter les CGV pour valider son panier.

Le *client* arrivera alors sur une nouvelle page où il devra renseigner ses coordonnées pour la livraison, ou les modifier au besoin si les champs sont pré-remplis grâce à son compte créé et connecté au préalable. Une fois ses coordonnées renseignées et vérifiées, il pourra sélectionner le lieu de distribution, puis découvrir le total\* à payer.

Pour confirmer l'enregistrement de sa commande, le *client* reçoit, de la part de *l'entreprise*, un e-mail récapitulatif de sa commande avec les produits sélectionnés, leur quantité, les prix\* et les détails sur la livraison (adresse de livraison, ou la mention « Retrait en magasin » s'il s'agit d'un retrait en magasin).

\* Tous les prix annoncés sur le site sont en euros TTC (toutes taxes comprises). Ils pourront évoluer sur la décision de *l'entreprise*. Le *client* sera facturé suivant les prix en vigueur au moment de la validation de sa commande.

*L'entreprise* se réserve le droit de refuser une commande à un *client* ayant un passif pour des commandes effectuées sur le site :

- arriérés de paiement,
- fraudes ou tentatives de fraudes,
- ou encore des difficultés répétées lors de la distribution.

Les factures de *l'entreprise* sont payables au siège de *l'entreprise*, nettes et sans escompte ni déduction à quelque titre que ce soit aux conditions de paiement qui y sont mentionnées. Les produits livrés demeurent la propriété de *l'entreprise* jusqu'au complet paiement de leur prix, sans que cela ait une incidence sur le transfert des risques. Ne constitue pas un paiement, la remise de traite ou tout autre titre contenant une obligation de payer. Tout retard de paiement donne droit à *l'entreprise* de réclamer un intérêt de un pour cent par mois à dater de l'exigibilité des factures sans nécessiter de mise en demeure et par la seule échéance du terme. Le fait que cet intérêt ne soit pas porté en compte dans des rappels et relevés de compte n'entraîne pas renonciation.

En cas de non paiement intégral des factures de *l'entreprise* à leur échéance, elles seront majorées de plein droit et sans mise en demeure de dix pour cent de leur montant avec un minimum de EUR 125, - ou USD 150, - .

Le défaut de paiement de n'importe quelle partie d'une facture ou traite à son échéance permet à *l'entreprise* de suspendre automatiquement et sans avertissement ni mise en demeure la fourniture des commandes en cours.

*L'entreprise* pourra de même, en ce cas, notifier au *client* la résolution à ses torts de toutes les commandes non exécutées et exiger le paiement immédiat de toutes les factures en souffrance, seraient-elles non échues et/ou couvertes par une traite acceptée. En cas de diminution de la solvabilité du *client* ou de modification dans sa situation juridique ou financière, *l'entreprise* se réserve la faculté de résilier les commandes ou le solde des commandes en cours ou d'exiger des garanties.

## **Art. 6 - Livraison et retraits en magasin**

Le *client* doit impérativement être présent, ou représenté, pour réceptionner sa commande, durant le créneau horaire et à l'adresse qu'il aura définis en accord avec *l'entreprise* après avoir passé sa commande.

Tous les produits devront être contrôlés par le *client* dès réception. Tous les produits qui n'auront pas été refusés à la livraison seront considérés comme acceptés aux conditions générales de vente de *l'entreprise*.

Les délais de livraison de *l'entreprise* sont indicatifs et non contractuels. Le *client* ne pourra donc se prévaloir d'un retard éventuel pour réclamer des dommages et intérêts, annuler la commande ou suspendre le paiement de fournitures antérieures. Si le *client* annule un marché régulièrement accepté par *l'entreprise*, celle-ci sera en droit d'exiger soit l'exécution du contrat, soit le paiement d'une indemnité représentant quinze pour cent de la commande dénoncée\*. Les produits voyagent aux risques et périls du *client*, même lorsque le coût du transport est à la charge de *l'entreprise*. A défaut d'instructions de transport de la part du *client*, celui-ci peut être organisé par *l'entreprise* à son choix.

Pour les retraits de commande en magasin, le *client* doit également prévenir *l'entreprise* d'un éventuel retard. *L'entreprise* se réserve dans ce cas le droit de lui proposer un autre créneau.

## **Art. 7 - Droit de rétractation et remboursement**

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, le *client* dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour exercer son droit légal de rétractation et signaler à *l'entreprise* son intention de lui retourner tout ou partie de sa commande, à ses frais, pour obtenir un remboursement de la valeur des produits retournés (hors frais de renvoi restant à la charge du *client*).

Les produits retournés à *l'entreprise* dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation devront être :

- dans leur état d'origine, c'est-à-dire dans un parfait état de revente (non ouvert, et sans détérioration du contenant),
- accompagnés d'une copie de la facture d'achat portant la mention manuscrite « bon pour retour »,
- adressés à l'adresse suivante : M POWER Billards - 3 Rue du Charme - 57530 Maizeroy.

Après vérification de la facture associée aux produits retournés et de leur état (identique à celui d'origine), *l'entreprise* effectuera le remboursement du *client*, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le *client*, et au plus tard dans les 14 jours suivants la réception des produits retournés.

Le *client* ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation, ce qui implique qu'en cas de distribution à une personne différente, cette dernière ne peut pas exercer ce droit.

Toute réclamation ou contestation concernant la quantité livrée, la conformité du produit ou la quantité de celui-ci devra être notifiée par lettre recommandée indiquant avec précision les raisons de la non-conformité. Toutes autres réclamations ne seront pas recevables et le produit sera considéré comme approuvé et définitivement accepté. Quelle qu'en soit la raison, tout retour de produit doit être préalablement approuvé par écrit par *l'entreprise*, les conditions de retour devant également être approuvées par elle. Les frais et dommages liés à un retour non approuvé ou non fondé resteront à la charge du *client*. La décision finale quant à la recevabilité de toute réclamation revient exclusivement à *l'entreprise*.

## Art. 8 - Responsabilité

*L'entreprise* est déchargée de toute responsabilité si ses services sont dégradés pour des raisons indépendantes de sa volonté telles que rupture de stock, incident climatique, accident ou panne, erreur de saisie du *client*, ou autre cas de force majeure\*. *L'entreprise* ne peut être tenue pour responsable des dommages indirects, notamment informatiques ou matériels, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

*L'entreprise* ne sera tenue responsable en aucune façon pour tous dommages et intérêts particuliers, accessoires, dissuasifs ou indirects (incluant, mais non limité à des dommages et intérêts pour des blessures occasionnées à des personnes physiques ou à des biens, des interruptions d'activité, pertes de profit, frais de démontage et remontage de transport).

\*Force majeure : les cas de force majeure, et d'une façon générale toutes circonstances qui empêchent, réduisent ou retardent la fabrication ou l'expédition, ou rendent exorbitante l'exécution des engagements de *l'entreprise*, lui donnent la faculté, selon le cas, de réduire ses engagements, d'y mettre fin ou d'en suspendre l'exécution. sont notamment considérés comme tels : guerres, mobilisation, grèves et lock-out, bris de machines, incendies, interruptions dans les moyens de transport, difficultés d'approvisionnement en matières premières ou énergie, restrictions ou interdictions quelconques imposées par les autorités publiques.

## Art. 9 - Droits applicables et litiges

La loi française régit le présent contrat qui est rédigé en français.

Pour toute difficulté ou réclamation liée à une commande, il est conseillé au *client* de s'adresser à *l'entreprise* M POWER Billards (contact@mpowerbillards.com ou 03 87 75 10 40) afin de trouver une solution amiable.

A défaut d'un règlement à l'amiable, les tribunaux français ont la compétence exclusive pour régler les litiges relatifs aux commandes effectuées sur le site.

## Art. 10 - Données à caractère personnel

Les informations personnelles sur le *client* (nom, prénom, adresse, téléphone...), demandées par *l'entreprise* lors d'une commande sur le site, sont nécessaires à la bonne exécution de ses services et sont considérées comme confidentielles.

Ces données pourront seulement être :

- Partagées avec les prestataires de *l'entreprise* pour assurer le bon déroulement de la préparation et distribution des commandes.
- Utilisées pour informer le *client* des offres commerciales et actualités de *l'entreprise*.

Le *client* peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données fournies à *l'entreprise*, ou s'opposer à ce que ces données soient utilisées pour des communications commerciales, conformément à la loi modifiée 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » en faisant la demande par téléphone à *l'entreprise* (03 87 75 10 40), par mail (contact@mpowerbillards.com) ou par courrier (M POWER Billards - 3 Rue de Charme - 57530 Maizeroy).

## Art. 11 - Propriété intellectuelle

*L'entreprise* conserve la propriété intellectuelle exclusive de son site. Toute reproduction, copie, exploitation, diffusion ou utilisation complète ou partielle des éléments logiciels ou visuels du site est interdite, sauf autorisation préalable écrite de *l'entreprise*. Toute personne ne respectant pas cette propriété s'expose à des poursuites.